

SAYIN MÜŞTERİMİZ,

**SİZLERE İLETMİŞ OLDUĞUMUZ HİZMET SÖZLEŞMESİ'NİN, İKİ NÜSHA OLARAK DÜZENLENDİĞİNDEN, HER SAYFASININ KAŞELİ - İMZALI OLDUĞUNDAN VE SÖZLEŞMEDE İSTENİLEN TÜM VERİLERİN (ADRES, TELEFON, FAKS VB.) EKSİKSİZ DOLDURULDUĞUNDAN EMİN OLMANIZI RİCA EDERİZ!
AKSİ TAKDİRDE SÖZLEŞME YÜRÜRLÜĞE KONULAMAYACAKTIR.**

İSTENİLEN BELGELER

Şirketler için:

1. İmza sirküleri (Sirkülerdeki imza ile sözleşmedeki imza birebir olmalıdır.)
2. İmza Sahibi vekâleten imza atıyor ise vekâletname örneği
3. Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi (Ortaklık ve iş alanını, yetkilileri gösteren güncel örnek)
4. Vergi Levhası fotokopisi (Güncel örnek)
5. İmza sahiplerine ait Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası içermelidir.)
6. Faaliyet Belgesi (Son üç (3) aya ait olmalıdır.)

Şahıslar için:

1. İmza sahibine ait Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (T.C. Kimlik Numarası içermelidir.)
2. Yabancı uyrukluların geçerlilik tarihi uygun pasaport fotokopisi veya uluslararası geçerliliği olan muadili belgenin bir sureti

İŞ NET UYDU İNTERNET ERİŞİMİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

Bir taraftan şirket merkezi Kore Şehitleri Cad. Kaya Aldoğan Sok. No:5 34394 Zincirlikuyu Şişli/İstanbul adresinde mukim İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca "İşNet" olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan aşağıda, şirket adı ve açık adresi yazılı şirket ile (bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu Sözleşme imzalanmıştır. (bundan sonra "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır.)

Hizmeti Alan Şirket Unvanı :

Şirket Açık Adresi :

Faturanın gönderileceği adres :

Vergi Dairesi ve VKN :

Yetkili Kişi :

Telefon :

E-posta :

KEP(Kayıtlı Elektronik Posta) :

Sözleşme imza tarihi :

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları Sözleşmeye sadece referans amacıyla konulmuş olup bu Sözleşme'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir. Madde ve Ek Protokollere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme'nin Madde ve Ek Protokollerine yapılmış sayılır.

Veri (Data) (Bilgi):	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
Ethernet:	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
IP:	İnternet Protokol; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizisidir.
Aktivasyon/deaktivasyon	Bahse konu Vsat terminalinin işnet tarafından internet hizmetinin kullanıma açılmasıdır
Fatura Peryodu	1 ay (30 gün)
Kota	Servis seviyesinde ve bir fatura döneminde tüketilebilir upload ve download toplamı olan maksimum internet kapasitesidir.
Hizmet alınan Spot	Ek1 de belirtilen her bir hizmet hüsmesidir

KaSat	İşbu sözleşmede hizmetin sağlanacağı uydudur.
Montaj/Demontaj	Ka band terminali montaj veya demontajı kastedilmektedir
Relocation	Hizmet alınan spotun değiştirilmesi
Hizmet Paketi	Hizmet alınan internet servis ve kota türünü belirlemektedir
Abone	Sözleşme konusu hizmetini satın alan özel kişi veya tüzel kurum dur
Abonelik	Hizmeti kullanım hakkını kazanmak
Hizmetin Askıya Alınması	Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sonucunda hizmetin durdurulması
Hizmetin iptali	Bahse konu bir terminalin aldığı hizmetini sonlandırılması .
Upgrade/downgrade	Satın aldığı hizmet paketinin üst veya alt guruba aktarılması
VSAT terminali	Küçük çaplı uydu anteni ,Vsat uydu modemi,BUC,LNB ve bağlantı kablolarında oluşan ve uydu üzerinde bilgi aktarımını sağlayan telekomünikasyon cihazıdır.

3. KONU

İşbu Sözleşme, İş Net'in Müşteriye uydu üzerinden sağlayacağı internet erişim hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile bu kapsamda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine ve ilgili mevzuata uygun olarak verilecektir.

4. MÜŞTERİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Müşteri, işbu Sözleşme ve eklerinde tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, hizmeti kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını beyan ve kabul eder.

4.2 Müşteri, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İşNet 'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri, İş Net'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlâk ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

4.3 Müşteri, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır, müşteri bunu sağlamakla yükümlüdür. Elektrik ve diğer kablolamalardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, Donanım İş Net'e ait ise Müşteri zararı karşılamayı taahhüt eder. Donanım, Müşteri'ye ait ise İş Net sorumluluk kabul etmez.

4.4 Müşteri, internette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için www.isnet.net.tr web adresinden bilgi edinebilir.

4.5 İş net hizmetin talep edildiği noktada müşterinin koşulları sağlaması halinde hizmeti gerçekleştirebilir. Aksi durumda; adresin kapalı olması, yetersiz ve hatalı bilgi verilmesi, kurulum yapılacak noktanın elektrik tesisatının hazır olmaması, arızalı veya standartlara uygun olmaması durumunda tüm sorumluluk müşteriye aittir.

4.6 Müşteri kendisine verilen aktivasyon kodlarını kimse ile paylaşamaz ve farklı bir noktada kullanamaz ve İş Net'in bilgisi dışında ortak kullanıma açamaz ve başkasına kullandıramaz aksi durumda yaşanan zarar ve ziyandan İş Net sorumlu tutulamayacaktır.

4.7 Müşteri her hangi bir adres değişikliğinde İşNet firmasına bilgi verip yeni adresin aynı spotta kalması koşuluyla aynı aktivasyon kodunu kullanabilir aksi durumda yeni bir aktivasyon kodu üretilmesi ve İşNet firmasından temin edilmesi gerekmektedir.

4.8 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında İş Net tarafından sağlanan hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak İş Net'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İş Net'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.9 İş Net, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda Müşteri tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

4.10 Müşteri, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İş Net'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu Sözleşmede yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder.

4.11 Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden faydalanabilmesi için İş Net tarafından talep olunabilecek her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında İş Net'e teslim etmekle yükümlüdür. Müşteri, İş Net'e ilettiği kurumsal bilgilerin; faturalama, mal teslimi, irtibat kurma, müşteri destek hizmetleri ve üçüncü kişilerle iletişim kurma gibi amaçlarla kullanımı için İş Net'i yetkili kılmıştır.

4.12 Müşteri, hizmet alırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, fikir ve sanat eserleri, markalar, patent hakları ve diğer ilgili yasa ve hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul ve taahhüt eder.

4.13 Müşteri, İş Net tarafından işbu sözleşme kapsamında sağlanan yazılımların her türlü mülkiyet, tasarruf ve telif haklarının İş Net'e ait olduğunu, bu yazılımları iş bu sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışında kullanmayacağını, hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

4.14 Müşteri herhangi bir arıza veya yerinde müdahale hizmetine ihtiyaç duyulması halinde, müşteri, ihtiyaç duyduğu desteği İş Net'in internet sayfasında yayınlayacağı bölge bayiinden alacaktır.

5. İŞ NET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 İş Net müşterinin arıza oluştuğunda ulaşabileceği bölge bayi irtibat bilgilerini internet sitesinde bulunduracaktır.

5.2 İş Net, işbu Sözleşme kapsamında sadece bu Sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendikleri zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutuldukları hallerden sorumludur. İş Net, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

5.3 İşNet Internet hizmetini Standart, Aile ve Çocuk paketi olarak sunacak, müşterinin seçtiği paketi hizmet olarak temin edecektir. Müşterinin talep ettiği tarihte paketler arası geçiş sağlayacaktır.

5.4 İşNet kullanım faturasını aylık ve düzenli olarak göndermekle yükümlüdür.

5.5 İşNet tarafından işbu sözleşmede belirtilen Hizmet Kalitesi Seviyesinin sağlanamadığı hallerde bu durumun İşNet'in kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; İşNet, kusuru ile hizmet kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için Müşteriden tahsil etmiş olduğu hizmet bedellerinin %10'unu Müşteri'ye ödeyecektir.

6. DONANIM

6.1 Müşterinin talebi halinde, İşNet müşteriye Ka band terminali temin edecektir. İşNet tarafından temin edilen cihazlar için 1 yıl garanti verilmektedir. Müşteri lokasyonunda kullanılacak donanımların, garanti kapsamı dışında kalan ve Müşteri kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri Müşteri'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin İş Net tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Donanımların onarılamaması, ziya hallerinde İş Net tarafından donanım değeri Müşteri'ye faturalanacaktır. Müşteri bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2 Müşteri'nin başvurusunda seçtiği alternatif kullanım için gerekli donanım bedelleri, Müşteri'nin sözleşmeyi imzalaması tarihinde peşin olarak veya sözleşme süresi içinde aylık taksit olarak müşteri tarafından ait oldukları dönemin başında peşin olarak ödenecektir.

7. HİZMET BEDELLERİ

7.1 Müşteri'nin başvurusunda seçtiği alternatif kullanımlardan biri sonucu belirlenen hizmet bedelleri, Müşteri'nin fiilen hizmet almaya başlamasının akabinde işlemeye başlar. Aylık ücretler Müşteri tarafından ait oldukları dönemin başında peşin olarak ödenecektir.

7.2 Müşteri'ye sunulacak olan hizmetlerin şartları ve bu hizmetler karşılığı olarak Müşteri'nin İş Net'e ödeyeceği ücretler, işbu sözleşmeye ek olarak düzenlenecek EK PAKET PROTOKOLÜ'nde yer alan tabloda belirlenecektir.

7.3 İş Net, hizmet karşılığı Müşteri'ye aylık fatura düzenler ve son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde gönderir. Müşteri, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. Fatura eline ulaşmadığı takdirde Müşteri, fatura bilgilerini İş Net'ten öğrenebilir. Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden İş Net sorumlu tutulamaz.

7.4 İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin faturasının son ödeme gününde ödenmemesi halinde İşNet hizmetin sunumunu kısıtlayabilir ya da durdurabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç olmak üzere; Müşteri fatura bedelini ve 30€ açma-kapama bedelini ödedikten sonra 24 saat içinde hizmet sunulmaya devam edilir.

7.5 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İş Net'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, İş Net tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak faiz uygulanır. Müşteri, ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük olarak belirlenen % 0,15 gecikme faizi oranı üzerinden, temerrüt faizini de ödeyeceğini peşinen kabul eder.

Yabancı para cinsinden belirlenen hizmet bedelleri fatura tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kurundan Türk Lirası'na çevrilir. Müşteri ödemelerini Türk Lirası olarak ya da İş Net tarafından belirlenen yabancı para cinsinden yapacaktır.

7.6 İş Net tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. İş Net tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri Müşteriye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden 1 ay önce duyurulur. Müşteri ile mutabık kalınması halinde bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. Müşteri, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkını haizdir. Müşteri uygulanacak tarifenin içeriği hakkında güncel ve ayrıntılı bilgilere www.isnet.net.tr adresinden her zaman ulaşabilecektir.

7.7 Müşteri başka bir firmanın sunmuş olduğu kampanyaları gerekçe göstererek İşnet'den fark veya menfaat talebinde bulunamaz .

8. SÜRE

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflardan birince feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

9. FESİH

9.1 Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması nedeni ile İş Net tarafından Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme feshedilebilir.

9.2 İşbu sözleşme Taraflarca diğer tarafa yazılı olarak bildirilmek şartı ile, neden gösterilmeden her zaman sona erdirilebilir. İş Net yazılı talebin kendisine ulaşmasına müteakiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nde belirtilen sürelerde feshin işlemini gerçekleştirecektir.

9.3 İş Net, Sözleşmede yapılacak değişiklikleri, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri, Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

9.4 Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayrifaal firma durumuna girmesi) halinde diğer taraf sözleşmeyi derhal feshedebilir.

9.5 İşbu Sözleşme kapsamındaki feshin hallerinde, Müşteri işbu Sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

9.6 Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde İş Net'in işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İş Net'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, feshin işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

9.7 İşbu sözleşmenin 10. Maddesinde belirtilen mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

9.8 İşbu madde kapsamında sözleşmenin feshedilmesi halinde Müşteri aldığı hizmetlerin bedellerini ve varsa yatırım ile cihaz bedellerini ödemekle yükümlüdür.

10. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngürülmeyen ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda **tahdidi olmamak üzere** belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda İş Net sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbirisi diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. İş Net'in Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,
- ii. Müşteri'nin kasit veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. İş Net omurgasından kaynaklanmayan, Skylogic ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,
- v. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

- vi. Cihazlar üzerinde İş Net'in bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar,
- vii. Uzay kesiminde ise güneş patlaması, enterferanslar (Güneş vs...), kozmik çekim gücü, uzayda bulunan bütün cisimlerin çarpması ve buna benzer nedenlerle uydunun kısmen veya tamamen, geçici ya da süresiz olarak hizmet verilememesi,
- viii. Her türlü yağış ve iklim koşulları nedeniyle NOC veya VSAT larda oluşabilecek kesintiler İşNet'e ve/veya İş Net adına çalışan taşeron ekibine çalışma izni verilmemesi gibi sebepler

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, Sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

11. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

12. GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflardan hiçbiri diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

13. DEVİR

Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini İş Net'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

14. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

15. TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim, ihbar ve ihtarlar taahhütlü mektup veya noter marifetiyle tarafların, Sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Türk Ticaret Kanununun 18. maddesinde belirtilen ihbar ve ihtarlar noter marifetiyle veya telgrafla ya da iadeli taahhütlü mektupla gönderildikleri takdirde geçerli olacaktır. Taraflar işbu Sözleşmede yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, İş Net bu Sözleşmenin uygulaması ve hizmet ile ilgili olarak vereceği bilgileri, ek olarak Müşteri'nin elektronik posta adresine de yapabilecektir.

16. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA MÜDÜRLÜKLERİ

Müşteri sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle İş Net müşteri destek hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresinden şikâyetini ileticektir. İş Net tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyete konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için yasal yollara

başvurabilir. İşbu Sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

17. MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

18.1. İş Net hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için Müşterinin bir an önce müşteri ilişkilerine mail atılması veya yetkili bölge bayi aranması ve Müşteri kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde bildirilmediği takdirde İş Net çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

18.2. Müşteri'nin müşterilerine karşı İş Net'in hiçbir sorumluluğu yoktur.

18.3. İş Net, Müşteri'nin kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

18.4. İş Net, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

18. MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

İşbu Sözleşmeden ve uygulamasından doğacak damga vergisi, diğer resim ve harçlar taraflarca eşit olarak ödenecektir.

İşbu Sözleşme taraflar arasında 18 maddeden ibaret olarak, İstanbul'da 2 (iki) nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>
İmza: <i>İsim-unvan</i>	İmza: <i>İsim-unvan</i>